

2023

わがまち インフォ

WAGAMACHI INFO

明治安田生命

徳島支社の取組み

主なSDGsの取組み



徳島県

- 包括連携協定

阿波市

- 道の駅イベント
となり

板野町

- 道の駅イベント
いたの

つるぎ町

- 道の駅イベント
貞光ゆうゆう館

美馬市

- 健康増進に関する連携協定
- 道の駅イベント
藍ランドうだつ
みまの里

神山町

- 道の駅イベント
温泉の里神山

那賀町

- 道の駅イベント
鷺の里

2022年度
お客さま満足度調査

75.2% (前年差+4.5pt)

2022年4月～2023年3月
寄付金贈呈実績

合計 5,032,500円

藍住町

- 包括連携協定

北島町

- 健康増進に関する連携協定

石井町

- 健康増進に関する連携協定

徳島市

- 健康増進に関する連携協定
- 花植ボランティア

小松島市

- 健康増進に関する連携協定
- 金融授業
- 小松島逆風
マラソンボランティア

阿南市

- 健康増進に関する連携協定
- 道の駅イベント
公方の郷なかがわ

美波町

- 道の駅イベント
日和佐

勝浦町

- 健康増進に関する連携協定
- 道の駅イベント
ひなの里かつうら

徳島支社 各営業部・営業所の取組み

福祉施設等へ車イスを寄贈（東船場営業部）

- 回収した空き缶を換金して車イスを4台購入し、老人ホーム等の福祉施設へ寄贈しました。「とてもありがたい。患者のリハビリなどに活用したい」と感謝の声をいただきました。



こども園へおもちゃを寄贈（徳島営業所）

- 自宅で使わなくなったおもちゃを持ち寄り、南部エクセレントこども園へ寄贈しました。

「金融・保険授業」を開催（徳島南営業所）

- 子供たちの金融リテラシーの向上に向け、美波町の小中併設校で「金融・保険教育」の出張授業を開催しました。



徳島支社 各営業部・営業所の取組み

小学生向け職場見学会 (徳島眉山営業所)

- 石井消防署で、小学生を対象にした見学会を開催しました。
- 小学生からは「見たことがない道具を見られて楽しかった。訓練の様子がかっこよかった」と喜ばれました。



「金融・保険授業」を 開催（両国橋営業所）

- 小松島西高校で「金融・保険教育」の出張授業を開催しました。
- 好評をいただき、小松島「逆風マラソン」のボランティアをさせていただききっかけとなりました。

淡島海岸 ビーチ清掃 (阿南営業所)

- 環境美化のボランティアに積極的に参加しています
- 地域の皆様からは「沢山のごみ回収を通じて市内環境美化の大切さを実感しています」とのお声をいただきました



徳島支社 各営業部・営業所の取組み

健康づくりの支援 (羽ノ浦営業所)

- 勝浦町の町民大運動会に参加させていただき、血管年齢測定、野菜の摂取量を測るイベントを実施させていただきました。
- 町民の皆様のご健康に関心を持っていただききっかけづくりのイベントです。



道の駅で健活ブースを出展 (脇町営業所)

- 道の駅「藍ランドうだつ」、「みまの里」で血管年齢測定・ベジチェック（野菜摂取量測定）を開催し、多くの方に体験していただきました。

花植えボランティアに参加 (阿波北営業所)

- 「まちなか花ロードProject」のボランティアに参加し、年4回、徳島市の中心部に約3万本の花の苗を植えています。



Jリーグ・ボランティアに関する取組み

Jリーグとの協働取組みの展開

- Jリーグに協賛し、地域と社会の活性化に向けた取組みを展開しています。
- 健康増進をテーマにしたウォーキング・イベントを開催、あしながチャリティ募金にも協力させていただいております。



「シャレン！で献血」を開催

- Jリーグ・応援マッチで健活ブースを出展、「シャレン！で献血」を開催しました。
- 多くのサポーターの皆様にご協力いただきました。

小松島マラソンのボランティアに参加

- 小松島「逆風」ハーフマラソンの運営のお手伝いをさせていただきました。
- 小松島市長より「明治安田生命のボランティアの申し出があったから運営できたと言っても過言ではないです。多大なご協力を頂きました」とのお礼の言葉を頂きました。



中面でご紹介している活動以外にも、当社では、お客さまや地域みなさまに向けて、持続可能な社会づくりに貢献するさまざまな取組みを行なっています。



環境保全の取組み

新契約締結時にお客さまにお渡しする重要事項説明ファイルを石灰石を原料としたLIMEX(ライメックス)素材に切り替えるとともに、紙製クリアファイルを導入し、脱プラスチックに向けた取組みを推進しています。



重要事項説明ファイル



紙製クリアファイル



金融・保険教育

人生100年時代を豊かなものとするための金融リテラシー向上を目的に、全国の小学生・中学生・高校生に、将来に向けて「自助の備え(保険・貯金の必要性)」について学ぶ機会を提供しています。



「みんなにやさしい保険アクセス」の取組み

社会に暮らす人々の多様性が広がるなか、当社は、「ご高齢の方」「障がいをお持ちの方」「性的マイノリティ(LGBTQ)の方」「外国人の方」をはじめとする、さまざまなお客さまの特性に合わせたお手続き等の利便性向上に向けた取組みを実施しています。

ご高齢の方へ

- MY長寿ご契約点検制度
- MY安心ファミリー登録制度
- [MYアシスト+]制度
- 電話音声明瞭器「サウンドアーチ」の設置

障がいをお持ちの方へ

- 耳や言葉がご不自由なお客さま専用窓口
- 手話リレーサービス
- チャットボットサービス

性的マイノリティ(LGBTQ)の方へ

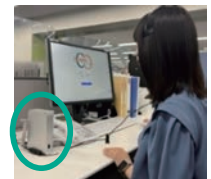
- 同性パートナーの死亡保険金受取人等指定、第二連絡先の登録

外国人の方へ

- 5カ国語による通訳サービス、お問い合わせ窓口

明治安田発案のサウンドアーチ - 声の架け橋 -

当社シニア職員の発案により誕生した、電話の声を聴こえに悩む方にとって聴きやすい音声に変換する機器を、ご高齢のお客さま専用のお問い合わせ窓口などに設置し、実際のお客さまとの通話において活用しています。



また、聴こえに悩む方の社会的孤立という社会課題の解決に貢献するため、当社と連携協定を締結している全国の地方自治体に、順次、寄贈していきます。

今後のイベント・セミナー

/	
/	
/	
/	
/	